

Charte d'Entreprise

Notre mission

Nous accompagnons nos apprenants avec respect, rigueur et bienveillance, afin de développer les compétences nécessaires à l'exercice de leur métier en toute sécurité et avec professionnalisme. Notre priorité est de permettre à chacun d'évoluer dans la formation en utilisant la pratique comme atout principal.

Nos valeurs fondamentales

- **Qualité**

La recherche de la plus grande qualité guide nos actions. Nous nous engageons à fournir des prestations et services de haut niveau pour satisfaire nos clients en répondant à leurs attentes. Nos prestations, processus et performances sont constamment évalués dans une logique d'amélioration continue, afin d'adapter et perfectionner nos services de manière durable.

- **Bienveillance & Équité**

Nous instaurons un climat d'écoute, de respect et d'empathie envers les participants, nos partenaires et nos collègues. Nous travaillons d'égal à égal, dans le respect des différences.

- **Professionnalisme**

Nous faisons preuve d'exemplarité, de cohérence et d'exigence dans nos pratiques pédagogiques et relationnelles.

- **Sécurité**

Nous appliquons et faisons appliquer des comportements sécuritaires en toutes circonstances. La sécurité est au cœur de nos formations et de notre environnement de travail.

- **Souplesse & Proximité**

Notre mobilité est l'un de nos plus grands atouts, nous intervenons sur tout le territoire romand pour rester proches de notre clientèle et répondre avec réactivité à leurs besoins spécifiques.

Nos engagements

Les engagements du centre

- Créer un cadre structuré, clair et motivant pour l'apprentissage.
- Mettre à disposition des outils et des méthodes pédagogiques adaptés.
- Communiquer de manière constructive, factuelle et positive.
- Développer une culture d'amélioration continue intégrée à l'ensemble de nos pratiques.

Les engagements de nos formateurs

- Adopter une posture exemplaire, bienveillante et respectueuse.
- Encourager l'autonomie et la progression de chaque apprenant.
- Garantir la qualité des prestations par une évaluation continue des méthodes et des contenus.
- Être à l'écoute des retours et ouvert aux adaptations pédagogiques.

Les engagements de nos apprenants

- Respecter les règles de sécurité, les horaires et les consignes.
- Être acteur de leur formation : écouter, s'investir, poser des questions, accepter les critiques constructives.
- Faire preuve de respect, de courtoisie et d'entraide envers les autres participants et les formateurs.

« Votre formation, notre préoccupation »